

TERMO DE GARANTIA – TELHAS AUTOPORTANTES

As telhas autoportantes vêm se destacando no cenário nacional nas últimas décadas. Revolucionaram a construção de galpões e ginásios, oferecendo para profissionais de arquitetura e engenharia, excelente solução para coberturas de grandes vãos e fechamentos laterais.

Versáteis, modernas e eficazes as telhas autoportantes são a melhor escolha para sua obra. Apresentam menor tempo de fabricação e montagem quando comparadas à estruturas convencionais, menor custo de manutenção, maior durabilidade e estética incomparável.

Por meio do presente termo de garantia, assegura, determina e estabelece o que segue: Os produtos Multiporte são fabricados de acordo com as Normas Técnicas Brasileiras da ABNT, normas internacionais ou seguindo a boa prática de engenharia na inexistência das anteriores. São submetidos a controle de qualidade na fabricação e na montagem, garantindo produtos de excelência e assegurando o perfeito funcionamento dos elementos para o fim a que foram projetados. O presente termo é válido para produtos instalados por profissionais da Multiporte ou por equipes seguindo orientações de nosso departamento técnico. Determina-se que se os produtos não forem mantidos e utilizados conforme as orientações do Manual Técnico de Manutenção disponível em nosso website (www.multiporte.com.br), os mesmos não serão cobertos pelo presente Termo de Garantia.

A Multiporte isenta-se de qualquer responsabilidade pelo mau uso de seus produtos e quando eles forem aplicados, manuseados e utilizados contrariando as indicações de nosso material técnico e profissionais habilitados.

1. OBJETO DA GARANTIA

- 1.1. Este termo garante a qualidade das Telhas Autoportantes Multiporte quanto a sua durabilidade, segurança e estanqueidade.
- 1.2. As garantias são de acordo com o estipulado pela Lei 8078 de 11/09/1990, artigos 26 e 27:
 - 1.2.1. O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em noventa dias, por se tratar de fornecimento de serviço e de produto durável.
 - 1.2.2. Inicia-se a contagem do prazo decadencial a partir da entrega efetiva do produto ou do término da execução dos serviços.
 - 1.2.3. Garantia pelo período de 05 (cinco) anos decorridos da data de compra e em condições normais de uso e manutenção.
- 1.3. Resistência a corrosão: As telhas são fabricadas com bobinas de aço que atendem a NBR 7008.

- 1.3.1. A massa do revestimento metálico da telha zincada e capa enrijecedora com cristais normais ou minimizados, com ou sem pintura, deve ser de no mínimo 275 g/m² (soma das duas faces).
- 1.3.2. A massa do revestimento metálico da telha e capa enrijecedora revestidas com liga Al-Zn, com ou sem pintura, deve ser de no mínimo 150 g/m² (soma das duas faces).
- 1.3.3. Todo e qualquer risco na pintura das telhas deve ser retocado conforme manual de manutenção.
- 1.4. Resistência Mecânica: As telhas são dimensionadas para atender as premissas da NBR 6123 – Forças devidas ao vento em edificações. Sobrecarga considerada de 25 kgf/m².
- 1.5. Impermeabilidade: A cobertura não deve apresentar vazamentos ou formação de gotas em sua face inferior. A formação de gotas provenientes de processo de condensação da umidade interna pode ocorrer sem que isso caracterize a falta de resistência à passagem de água pelas telhas. O tapa-ondas das telhas é fornecido separadamente, sendo que a vedação desta área só é garantida em caso de aquisição do acessório.
- 1.6. Inspeção de entrega: Realize sempre a inspeção técnica após a fabricação e instalação de nossos produtos e aponte imediatamente quaisquer falhas ou defeitos para que sejam reparados.
- 1.7. Esta garantia perde a validade caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, desmontados, modificados ou sofrerem qualquer alteração das características de projeto.
- 1.8. Esta garantia não cobre quebras provocadas por impactos de terceiros, ação de fenômenos naturais fora do previsto em normas, instalação indevida de acessórios e elementos, desenvolvimento de manchas causadas por limo, fungos e insetos, acidentes de trabalho, danos causados por se transitar sobre telhados sem qualificação e preparo e, por fim, fica eximida a Multiporte de garantia sobre o material quando as bobinas de aço para a fabricação das telhas autoportantes forem adquiridas diretamente pelos clientes.

2. COMPROMISSO MULTIPORTE

Na ocorrência de problemas cobertos por este Termo de Garantia a Multiporte responsabiliza-se por:

- 2.1 Garantir a substituição das telhas, desde que em condições normais de uso, que apresentem falhas devido a defeito de fabricação estando dentro do período coberto pela garantia.
- 2.2 Efetuar a reposição somente da fração de telhas afetadas pelo defeito, sendo que peças em bom estado não serão repostas.
- 2.3 A Multiporte não se responsabiliza por perdas causadas pela paralização de atividades que porventura se faça necessária durante a reposição das telhas.

- 2.4 A substituição de telhas e acessórios defeituosos será baseada em critérios técnicos realizados por profissionais qualificados da Multiporte.
- 2.5 Caso os materiais não façam mais parte de nossa linha de produtos, a reposição será feita por linha similar.
- 2.6 Disponibilizar assistência técnica para orientar o comprador.

3. RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

- 3.1. Por motivos de segurança, exija capacitação NR-35 (Norma Regulamentadora nº 35) dos trabalhadores que forem realizar acesso e manutenção na cobertura. As telhas podem ser escorregadias, cortantes e conduzem eletricidade. Elabore sempre uma análise preliminar de riscos antes de executar qualquer atividade.
- 3.2. Evite furar e recortar as telhas autoportantes, isto pode criar pontos de vazamento, comprometer a vida útil e a segurança das telhas. A Multiporte dispõe de várias soluções técnicas para evitar furos nas telhas, consulte nosso departamento técnico.
- 3.3. Caso venha a armazenar telhas autoportantes evite o contato direto com o solo e impeça a entrada de umidade entre as telhas. Isto pode causar manchas e comprometer a vida útil das mesmas.
- 3.4. Utilize sempre luvas de raspa para manusear as telhas. Evite manusear telhas onde a carga por pessoa ultrapasse os 25 kg. Consulte nosso website para conhecer o peso por metro para cada modelo de telha.
- 3.5. Para pequenos reparos limpe bem a superfície das telhas e utilize selante monocomponente a base de poliuretano (PU40). No caso de instalação de Mantas Asfálticas Adesivas Aluminizadas para pequenos reparos ou vedação de rufos, certifique-se de não impedir o escoamento de águas criando pontos de acúmulo de sujeira e umidade.
- 3.6. Não instale exaustores sem prévia consulta técnica. Furos nas telhas podem comprometer a resistência causando o colapso da cobertura.
- 3.7. Fique atento aos prazos de manutenção indicados no Manual Técnico de Manutenção disponível em nosso website (www.multiporte.com.br).

4. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- 4.1. Variação das cores e alteração no aspecto visual das telhas causadas pela ação do tempo, agentes orgânicos e químicos.
- 4.2. Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
- 4.3. Danos ocorridos em função de problemas estruturais.

- 4.4. Danos gerados por forças da natureza não previstas em normas como tormentas, raios, terremotos, furações, granizos e ventos excepcionalmente fortes.
- 4.5. Esfoliações, rebarbas, pingos, riscos, manchas e amassados causados por choques ou atritos durante a fabricação e montagem que não comprometam as características de funcionalidade, durabilidade e qualidade dos produtos.
- 4.6. Produtos comercializados como sucata ou segunda linha.
- 4.7. Danos causados por terceiros no transporte ou trânsito sobre as telhas.
- 4.8. Quando deixar de executar a manutenção periódica no telhado, na forma indicada pela Fabricante.

5. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 5.1. A Multiporte não autoriza nenhuma empresa ou profissional a assumir em seu nome, qualquer responsabilidade de garantia de seus produtos.
- 5.2. A Multiporte reserva-se ao direito de alterar as características gerais, modelos ou cores das telhas, tirar de linha qualquer produto, por decisões comerciais sem aviso prévio.
- 5.3. Ester termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.
- 5.4. Fenômenos de escurecimento ou envelhecimento precoce podem ocorrer em qualquer período devido ao intemperismo local.
- 5.5. Esta garantia é transferível para os subsequentes proprietários de edificações, observando-se o prazo total de 05 (cinco) anos a partir da entrega dos serviços.
- 5.6. Em caso de troca de telhas dentro do prazo de garantia contratual, esta não se renovará a partir da entrega do novo material, estando à contagem do prazo de garantia vinculada à entrega inicial dos serviços.
- 5.7. Anualmente acesse nosso website para verificar possíveis revisões em nosso Manual Técnico de Manutenção.

6. COMO REQUERER A GARANTIA

- 6.1. Procurar diretamente nossa fábrica na Av. Caetano Silveira, 595, Palhoça, SC ou contato através dos canais de atendimento disponíveis em nosso website (www.multiporte.com.br).



A GARANTIA DEVE SER SOLICITADA EM NO MÁXIMO 30 (TRINTA) DIAS APÓS O APARECIMENTO DE QUALQUER DEFEITO.